

ペットホテル約款

種類	内容
お預かりの動物さんについて	下記条件を満たす動物さんのみご利用可能です。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・当院の患者様であること</li> <li>・当院で予防を実施されている動物であること</li> <li>・ワンちゃんの場合、首輪・胴輪の装着が可能であること。</li> <li>・ケージサイズの限度から体重25kg未満であること。</li> </ul>
	散歩は必ずダブルリードで実施しておりますので装着できない場合は散歩ができません
	預かり後に装着困難となる場合もございます。その場合は散歩なしとなります。
料金について	HPに記載の表の通りとします。
ご予約・キャンセル・延長について	お電話または受付にお申し出ください。 メールのみでのお申し込みは受け付けておりません。
	3ヶ月前～前日までにご予約ください。
	入院状況や休診等により、お預かりできない場合がございますので、予めお電話でお問い合わせください。
	キャンセルについては、HPに記載しております通りとします。
	延長をご希望の場合は、必ず事前にご連絡ください。直前のお申し出の場合、入院状況や予約状況によりお断りする場合がございます。お預かり可能な場合、延長料金が発生いたします。
	お預かり、お迎えは、診療時間内のみとなります。
予防について	病院でのお預かりになりますので、以下の通り、病気に対する予防をされている動物さんのみが対象となります。
	(犬) 狂犬病ワクチン、混合ワクチン、フィラリア (猫) 混合ワクチン <ul style="list-style-type: none"> <li>・「当院にて」予防を実施していただいている動物さんのみ、お預かり対象になります。</li> <li>・ワクチン各種は、直近1年以内でかつ、お預かり2週間前までに接種していることとします。</li> <li>・病気により予防免除の場合は当院獣医師の判断に限ります。</li> </ul>
	(犬・猫) ノミ・マダニ予防 お預かり2日前までに予防薬を使用していることとします。 尚、予防薬は動物用医薬品に限ります。
お食事について	お預かりの動物さんのために、普段食べ慣れているお食事をご持参ください。
	お食事のご持参がない場合は、別途料金を頂戴しております。 (1日300円)
	当院でご用意する場合は、ライフステージに合わせた総合栄養食をご用意します。
	特別療法食や、当院で取扱のないお食事はご用意できませんのでご了承ください。
	食事は原則、朝晩の2回です。それ以上の食事対応につきましてはお預かり時にご相談ください。 出来る限りは対応いたしますが、対応が難しい場合もございます。ご了承ください。
	お食事は、1回分を小分けにしてご持参ください。
お預かり中の投薬について	当院で処方した薬に関しては、内服での投薬については無料で実施いたします。 ただし、動物さんによってはお預かりにより食欲低下やお預かり中の性格的な理由（攻撃性など）から投与困難となる場合がございますので、ご理解ください。

<p>特別な習性や性格の場合</p>	<p>特別な習性や性格（分離不安症や、シーツ・ペットシーツなどの誤食癖など）、体質、食事、現在治療中の病気がある場合は、事前にお知らせください。</p> <p>あまり預かることに慣れていない動物さん（攻撃性が強い、吠え続ける、興奮状態が続くなど）の場合、お断りすることがございます。</p>
<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体調を確認するため、ホテルお預かり開始2週間以内に、健康チェックに起こしただいております。</li> <li>・1年未満の通院がない患者様の場合、直近の体調が不明なため、診察料（1500円）がかかります。</li> <li>・継続的に通院がある患者様の場合は、ホテル前チェックのみであれば再診料（800円）となります。（他の診察・相談がある場合を除く）</li> </ul> <p>動物さんの不安を少しでも和らげるために、普段ご使用の毛布やおもちゃをご持参いただいても結構です。</p> <p>その場合、持ち物に必ずお名前をご記入ください。お名前がない場合、紛失・損傷は責任を負いかねます。</p> <p>自宅では問題なくても環境の変化によりお預かり中にペットシーツやタオルなどを破いたりすることがあり、その場合には敷物を敷けないことがあります。ご了承ください。</p> <p>その他、お預かり中の特別対応についてはご相談ください。対応内容によっては別途費用がかかる場合がございます。</p>